

**1. TRAMITACIÓN DE PEDIDOS Y EXPEDICIONES**

- *Hidráulicas HMT, S.A. entiende como recibida un pedido una vez el Cliente lo ha confirmado por fax, e-mail, teléfono o personalmente.*
- *El Cliente informará sobre el medio de transporte requerido.*
- *Hidráulicas HMT, S.A. facilita un plazo de entrega meramente informativo y cualquier retraso en el mismo no será causa de responsabilidad.*
- *La mercancía siempre es situada en nuestros almacenes de Les Franqueses del Vallès (Barcelona). Cualquier anomalía producida durante el transporte deberá ser reclamada a la agencia contratada.*
- *Los precios no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y éste se cargará siempre en factura.*
- *No se admiten las devoluciones de mercancía sin la autorización previa y formal de Hidráulicas HMT, S.A.*
- *Los Embalajes no están incluidos en los precios expresados a menos que se indique.*

**2. GARANTIAS**

- *La Garantía constituye un compromiso entre Hidráulicas HMT, S.A. y el Comprador de una mercancía y no se puede ceder a terceros.*
- *La Garantía contempla exclusivamente la reparación o, si es necesario, la sustitución de las piezas averiadas sin incluir el costo de la mano de obra necesaria para realizarla, así como el transporte y el embalaje de la bomba o materiales en cuestión .*
- *Siempre estará sujeta al reconocimiento del Departamento Técnico de Hidráulicas HMT, S.A. Este Departamento no ha concedido a ningún tercero la posibilidad de tomar en su lugar una decisión sobre la Garantía.*
- *No da lugar a indemnización.*
- *Quedan totalmente excluidas las garantías correspondientes a la parte eléctrica de los motores.*
- *No será admitida en los siguientes casos: manipulación del producto sin autorización previa y formal de Hidráulicas HMT, S.A., desgaste normal, uso inadecuado, bombas modificadas, piezas no fabricadas a Hidráulicas HMT, S.A. y bombas no reparadas con recambios originales.*
- *La Garantía obliga a la reposición o reparación de materiales defectuosos dentro del plazo de un año a partir de la expedición del producto.*
- *Quedará automáticamente suspendida si los materiales en trámite no han sido totalmente abonados a Hidráulicas HMT, S.A. dentro de los plazos establecidos entre la misma y el Cliente.*
- *Se tramitará facilitando todos los datos indicados en la placa de identificación del producto que Hidráulicas HMT, S.A. col • loca a todas sus bombas. Se detallará también el número y la fecha de emisión de la factura correspondiente al producto en cuestión.*
- *Para la validez de la Garantía, se deberá notificar dentro de los 10 días siguientes a la aparición de la anomalía.*
- *En caso de desacuerdo, el Cliente y Hidráulicas HMT, S.A. aceptan la jurisdicción de los tribunales de Granollers (Barcelona).*

**HIDRAULICAS HMT, S.A. se reserva el derecho de introducir cualquier modificación a los datos, especificaciones o precios incluidos en esta tarifa, sin previo aviso y sin que se derive ninguna obligación.**